
POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA



Il presente documento è stato redatto in conformità a:

STANDARD
<i>UNI EN ISO 14001:2015</i>
<i>UNI EN ISO 9001:2015</i>
<i>UNI EN ISO 45001:2018</i>

	RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE				
	POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA	MD02_A		Pag. 2 di 3	
		Rev.	02	del	05/10/2020

La Direzione di COMER SPA coordina e guida un gruppo di circa 50 persone e, sotto la sua responsabilità, pianifica e gestisce le varie attività, per garantire l'ottenimento di risultati in linea con gli scopi aziendali e in grado di soddisfare tutti i soggetti portatori di interessi nei confronti dell'azienda.

Questo documento, in cui si delineano i valori aziendali e gli obiettivi da raggiungere, costituisce il quadro di riferimento per le attività svolte e viene riesaminato annualmente dalla Direzione Aziendale al fine di verificarne la continua idoneità.

Gli obiettivi generali e permanenti sono:

Soddisfazione del Cliente

Il cliente soddisfatto si fidelizza e continuerà a comprare da Comer, innescando un virtuoso trend positivo (aumento degli ordini → aumento produzione → aumento personale).

Per soddisfarlo dobbiamo agire su diverse leve:

- realizzare **prodotti qualitativamente di alto livello** che, rispondenti a tutti gli standard di riferimento, siano in grado di ridurre al minimo i reclami
- continuare a garantire l'evasione degli ordini "**on time in full**" (ordini completi in tempi brevissimi – 24/48h)
- sviluppare la nostra capacità di rispondere a esigenze specifiche dei singoli clienti, personalizzando i prodotti secondo le loro richieste (**customizzazione prodotto**)

Crescita e fidelizzazione del personale

L'azienda vuole far crescere professionalmente il personale, formandolo costantemente affinché acquisisca adeguate competenze specifiche, coinvolgendolo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, e facendo il possibile per mantenere al suo interno il know-how acquisito. Quando il lavoro viene visto come l'opportunità di coltivare una propria passione guadagnando, il risultato non può che essere buono.

A questo scopo l'azienda effettua la necessaria informazione e formazione sugli aspetti normativi, le prescrizioni di legge applicabili e gli obblighi di conformità, consultando con continuità i propri lavoratori ed i loro rappresentanti, ed incoraggiando le responsabilità dei propri dipendenti ad ogni livello verso la protezione dell'ambiente.

Impegni specifici per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori (SSL)

La Direzione, riconoscendo nella presente Politica un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la SSL, assume contestualmente gli impegni:

- a) a soddisfare i requisiti legali e gli altri requisiti
- b) a eliminare i pericoli e ridurre i rischi
- c) al miglioramento continuo del SGSSL
- d) alla consultazione e alla partecipazione dei lavoratori e degli RLS

	RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE				
	POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA	MD02_A		Pag. 3 di 3	
		Rev.	02	del	05/10/2020

Mantenimento e miglioramento dei Sistemi di gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

Una buona organizzazione aziendale non può prescindere da regole, ordine e correttezza. Il Sistema di Gestione adottato, che vogliamo rendere sempre più efficiente e mantenere conforme alle Norme di riferimento (ISO 9001 per la qualità, ISO 14001 per l'ambiente, ISO 45001 per la sicurezza) ci ha aiutato a crescere e a migliorare.

La Direzione è consapevole dell'importanza e del significato che hanno la tutela dell'ambiente ed il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e salubre per le persone che vi operano, e delle specifiche disposizioni di legge a riguardo e degli obblighi che ne derivano, impegnandosi al loro rispetto e soddisfacimento.

Tutte le risorse interne devono conoscere le procedure di competenza, in particolare quelle relative a sicurezza e ambiente, in modo che applicandole si riesca a preservare l'ambiente circostante nel quale tutti viviamo e ad assicurare un luogo di lavoro pulito, sicuro e sano. L'azienda si propone in particolare di contenere e controllare qualsiasi forma di inquinamento in aria, in acqua e nel suolo, minimizzare la produzione di rifiuti e controllare il consumo delle risorse, riducendo i consumi dovuti a perdite o sprechi.

Questi aspetti devono essere percepiti da tutti, non come un'imposizione, ma come un atto di prevenzione dell'azienda volto a tutelare i suoi dipendenti e l'ambiente.

La continua innovazione degli impianti e il costante aggiornamento professionale degli addetti alla produzione vanno proprio in questo senso. Inoltre, l'azienda segue e rende noto un proprio programma di miglioramento ambientale e per la sicurezza indicando in esso gli obiettivi che intende ottenere, perseguendo in questo modo il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e per la sicurezza.

Le parti interessate esterne rilevanti, verranno coinvolte per quanto possibile, al fine di estendere anche a loro i principi della nostra politica, cercando di influire positivamente sulle loro scelte in tema di sicurezza e ambiente.

Casarza Ligure, 4 novembre 2020

La Direzione